



Développer durablement notre ancrage territorial et notre utilité sociétale

En France comme à l'international, NGE bâtit pour et avec les territoires et les communautés locales, des infrastructures qui tissent et renforcent les liens pour mieux se déplacer, mieux vivre, mieux échanger. Nous cultivons des relations durables et de proximité.

Nos enjeux et notre contribution aux ODD

NGE contribue fortement au développement économique, social et environnemental des territoires. Participer à la vitalité économique, agir pour la protection de l'environnement, assurer du lien social sont des enjeux majeurs pour développer son attractivité, sa performance et rester aligné avec ses valeurs.

➤ NOS ENJEUX, NOTRE VISION

NGE est un partenaire de l'attractivité et du développement de tous les territoires. Acteurs de proximité nous sommes aux côtés des territoires pour les aider à se connecter aux autres et à faciliter les échanges en développant les mobilités ou les moyens de communication. Nous sommes également un partenaire de la résilience territoriale. Face à l'augmentation des aléas climatiques, nous participons à la limitation des risques d'éboulement ou de submersion côtières, intervenons en cas d'urgence pour accompagner les



populations locales, réparons, restaurons les infrastructures et œuvrons pour garantir une moindre vulnérabilité.

Nous participons au développement local sur plusieurs aspects : économiquement en développant l'emploi et en favorisant les achats locaux ; socialement, grâce à l'inclusion et l'insertion professionnelle ou encore grâce à notre soutien à des projets locaux et solidaires, et enfin environnementalement, à travers notre participation au développement d'une économie circulaire.

➤ NOS AXES DE TRAVAIL

- Contribuer à la vitalité socio-économique des territoires
- Développer l'emploi
- Favoriser l'inclusion
- Soutenir des projets locaux et solidaires



Contribuer à la vitalité socio-économique des territoires

NGE met son expertise au service des territoires, de leur attractivité, de leur résilience et de leur développement. Nous tissons des relations de proximité et favorisons la création de relations durables et de qualité avec nos parties prenantes.



➤ POLITIQUE ET MOYENS

Avec plus de 200 implantations réparties sur les 14 directions régionales multimétiers en France et dans 17 autres pays, NGE se donne les moyens d'être au plus près de ses clients, en prise avec la réalité des territoires et de leurs enjeux économiques, sociaux et environnementaux. Nous coconstruisons avec eux des ouvrages, y compris par le biais de projets financés dans lesquels NGE investit en fonds propres, permettant de répondre aux enjeux d'habitat, d'énergie, de communication, de mobilité et de services publics.

➤ OBJECTIFS VISÉS

- >25% CA sur les marchés récurrents
- Développer nos nouvelles expertises métiers au sein de nos agences locales déjà ancrées sur chaque territoire
- 50% d'achats auprès de PME

➤ ACTIONS PHARES

Développement socio-économique local

Nous soutenons les TPE et PME locales auprès desquelles nous réalisons 41% de nos achats. La proximité de nos équipes favorise des relations durables et de qualité avec les collectivités locales auprès de qui nous réalisons 23% de notre chiffre d'affaires.



81

acheteurs répartis partout en France et à l'international, pour développer les achats locaux



41%

Achats réalisés auprès des PME*

Nous sommes un acteur de l'emploi local. Nous recrutons dans les bassins où nous sommes implantés et nous renforçons l'activité économique où nous développons des projets, comme par exemple au Panama avec 85% des équipes recrutées en local.

Faciliter les liens et l'activité économique

En Côte d'Ivoire, NGE a construit 7 ponts routiers, dans le cadre d'un programme gouvernemental, pour relier des villages éloignés de plusieurs centaines de kilomètres et permettre ainsi aux populations locales d'être moins isolées. NGE a installé un réseau fédérateur de 25km en fibre optique, dans une zone rurale en Allemagne, offrant ainsi à 1300 particuliers et professionnels un accès de qualité à internet.

Économie circulaire et territoriale

NGE a créé un réseau national de valorisation pour faire des déchets de chantiers une ressource. 22 plateformes internes et 6 sites REVAMA®, ouverts aux collectivités et autres entreprises du BTP, maillent la France et favorisent le développement d'une économie circulaire et territoriale, créatrice d'emplois et sources de matières premières secondaires.

Développer l'emploi

La pénurie de main d'œuvre et la concurrence pour attirer les talents sur tous les postes, complexifient le défi de NGE de répondre à un fort besoin de recrutement pour assurer sa croissance. Aussi, nous œuvrons pour attirer, former et lancer les jeunes dans un secteur qui est porteur.



↳ POLITIQUE ET MOYENS

Le recrutement est une des clés de réussite du développement du Groupe. Pour atteindre nos ambitions et attirer les talents, nous favorisons la cooptation et les relations avec les écoles sur tous nos territoires d'implantation.

Nous disposons de notre propre centre de formation, Plate Forme, certifié CFA (Centre de Formation par l'Apprentissage) depuis 2019. Cet outil est un tremplin pour le développement de l'emploi.

↳ OBJECTIFS VISÉS

- Atteindre 4000 recrutements par an
- Signer au moins 600 contrats en alternance, dont 300 avec de jeunes ouvriers

↳ ACTIONS PHARES

Relations étroites avec les écoles

NGE a développé des partenariats avec plus de 50 écoles d'ingénieurs partout dans le monde. Nous avons récemment signé une convention avec l'École Polytechnique de Thiès au Sénégal pour assurer la formation et l'intégration d'ingénieurs sur le continent africain. En 2022, le Groupe a participé à une centaine d'événements avec les écoles, mobilisant plus de 150 collaborateurs NGE. Pour se faire connaître et montrer toutes les opportunités d'emplois au sein du Groupe, un nouveau journal baptisé 'change' a été conçu et diffusé auprès des jeunes, des enseignants, des proviseurs ou encore des conseillers d'orientation.

Parcours d'intégration

En 2022, NGE a réuni tous les stagiaires de fin d'études et alternants niveau Master pour leur présenter ses atouts et des opportunités concrètes. Le Groupe a lancé un « Graduate Program » avec 9 ingénieurs diplômés qui vont vivre 3 expériences de 8 à 12 mois, dans 3 filiales, sur des métiers différents. Tutoré par un membre du comité opérationnel, chacun développera une large palette de compétences et d'opportunités professionnelles.

Des projets qui créent de l'emploi local

Les projets NGE développent des emplois directs et indirects sur les territoires. Celui de l'autoroute A69 entre Toulouse et Castres où NGE opère en tant que co-financier, concessionnaire, constructeur et exploitant va permettre le désenclavement du territoire et créer 1 000 emplois locaux.

Favoriser l'inclusion

Construire les infrastructures de demain, c'est y associer dès aujourd'hui les ressources humaines nécessaires, en particulier celles éloignées de l'emploi. Proposer un parcours de formation et d'insertion relève donc de la responsabilité de NGE en tant qu'acteur de développement des territoires et permet de répondre aux clauses d'insertion des appels d'offres publics.

sur la thématique de l'insertion. Lors de ce chantier, les objectifs d'insertion ont largement été dépassés et 10 personnes ont été recrutées en CDI en fin de processus.

Faire connaître nos métiers et nos emplois

Avec notre partenaire Pôle Emploi nous avons promu les métiers du BTP et proposé des dispositifs innovants tels que les stand up de l'emploi, le job dating inversé, des ateliers « détection de potentiel », le projet d'entreprise éphémère, ou encore les 54 forums de l'emploi et 41 réunions d'informations collectives. NGE a également participé à des Cafés contacts et des croisières de l'emploi à La Plaine Saint Denis.

Parcours qualifiants et professionnalisants

Plate Forme a mené 10 Préparations Opérationnelles à l'Emploi (POE), Collectives ou Individuelles, soit 260 personnes formées et sur le chemin de l'emploi. À ce jour 17 jeunes éloignés du marché de l'emploi ont intégré le Groupe grâce au Service Militaire Volontaire (SMV), un dispositif d'insertion citoyenne et professionnelle. 12 d'entre eux poursuivent leur aventure dans un emploi pérenne au sein du Groupe.



↳ POLITIQUE ET MOYENS

Pour NGE, la richesse d'une entreprise passe par la pluralité des profils, des parcours professionnels et des expériences de vie. Notre ambition est de proposer des métiers et des opportunités de carrière à des personnes éloignées de l'emploi.

La mission de notre nouvelle direction Alternance & Inclusion est d'identifier, accompagner, former, mener à un diplôme et à un emploi pérenne. Un partenariat étroit se déploie avec le réseau Pôle Emploi et une conseillère référente s'occupe de mettre en relation des entités du Groupe avec les agences locales. Elle intervient aussi auprès des apprenants du CFA.

↳ OBJECTIFS VISÉS

Trouver les ressources humaines au plus près des besoins du terrain :

- 500 personnes recrutées via le dispositif d'insertion en 2023
- 30 jeunes dans le dispositif du Service Militaire Volontaire (SMV) de 2021 à 2023

↳ ACTIONS PHARES

Clauses d'insertion et emplois pérennes

Les appels d'offres publics intègrent des clauses d'insertion pour lutter contre le chômage et l'exclusion. NGE fait de ces dispositifs un véritable tremplin vers l'emploi. TSO Catenaires a remporté le trophée Victoires du projet Eole de SNCF Réseau



56

stagiaires fin d'études intégrés en CDI soit un taux de conversation de 65% (+10% par rapport à 2021)*



712

alternants et contrats de professionnalisation*



137 907

heures d'insertion réalisées via les agences d'intérim partenaires*



199

embauches à l'issue des POE et SMV*

Soutenir des projets locaux et solidaires

NGE s'implique dans la réalisation de projets locaux à intérêt social et environnemental, en France et à l'international. Il contribue ainsi au développement de territoires et à l'amélioration de la qualité de vie de leurs habitants.



↳ POLITIQUE ET MOYENS

Tisseur de lien, acteur conscient de son impact social et environnemental, NGE agit au service des populations locales en soutenant des actions porteuses de sens.

↳ OBJECTIFS VISÉS

- Contribuer à améliorer la qualité de vie et préserver l'environnement
- Développer les actions 'citoyennes'

↳ ACTIONS PHARES

Préservation de la biodiversité

En Côte d'Ivoire, une opération de reboisement de 100 arbres a été menée à Athanor, associant villageois et partenaires. Au Mexique, ce sont 60 collaborateurs et leurs familles qui ont planté 520 arbres. Au Cameroun, NHPC, la société du projet du barrage de Nachtigal, a distribué

76 000 plants de cacaoyers et 6 000 plants d'arbres aux 9 villages alentours pour promouvoir la culture durable du cacao et la préservation de la biodiversité. Au Sénégal, NGE a mené une opération de nettoyage sur un terrain pour pouvoir y accueillir prochainement une association et la maison des cultures urbaines de Niore.

Adaptation au changement climatique

NGE est engagé dans le projet HYDRO-TARN. Le département du Tarn investit massivement pour favoriser la mobilité verte des véhicules lourds. NGE apporte ses compétences en financement de projets et va construire les infrastructures destinées à la production de l'hydrogène vert.

Soutien aux populations locales

Nous agissons aussi face à des situations d'urgence sur les territoires comme lors des incendies en Gironde en juillet dernier, où nos équipes se sont mobilisées aux côtés des pompiers pour réaliser un pare-feu et stopper la propagation des incendies sur la commune de La Teste de Buch.

Soutien au sport

NGE a signé un partenariat avec l'équipe féminine de Blagnac Rugby, premier pourvoyeur du XV de France féminin. Un partenariat qui tient à cœur au Groupe et montre que le rugby, tout comme le BTP, n'est pas réservé exclusivement aux hommes. C'est aussi l'occasion de partager des valeurs et d'inspirer des parcours et des vocations.



1 256 k€
consacrés
au mécénat

En synthèse

↳ RISQUES & dispositifs de prévention

DIFFICULTÉ À SOUTENIR L'EMPLOI LOCAL

Réseau de recruteurs au sein des entités
Direction inclusion
Parcours de formation au sein de PLATE FORME
Partenariats avec acteurs de l'emploi local, l'armée, les écoles, etc.

DÉFAUT DE PROXIMITÉ ET D'ANCRAGE LOCAL

Maillage territorial, organisation décentralisée et dirigeants de proximité
Politique d'achats locaux et auprès de PME
Soutien au tissu local

INADÉQUATION ENTRE OFFRES ET ATTENTES TERRITORIALES

Maillage territorial, organisation décentralisée et dirigeants de proximité
Direction commerciale organisée par secteurs géographiques, métiers et grands comptes
Interlocuteurs dédiés au dialogue pour les projets à fort enjeu sociétal

↳ OBJECTIFS

• Convertir les contrats en insertion en emploi pérennes
• 18 plateformes REVAMA® en 2023

• >25% CA sur les marchés récurrents
• Recruter et former nos nouveaux collaborateurs

• 4000 recrutements par an
• Favoriser l'inclusion

• Augmenter le nombre d'enquêtes de satisfaction clients

↳ INDICATEURS DE PERFORMANCE

65%

de contrats en insertion transformés en CDI*

26%

de marchés récurrents dans le carnet de commande des régions

5 153

recrutements (hors mutations entre filiales)

61%

de salariés ayant suivi au moins une formation*

199

et formées via un dispositif d'insertion (POE ou SMV)*

1 064

enquêtes de satisfaction clients reçues*

↳ PERSPECTIVES

NGE lance une étude sur l'empreinte socio-économique de NGE en France et poursuit sa volonté de recruter 4000 personnes par an tout en assurant les valeurs et la culture du Groupe.

La Direction des Ressources Humaines a structuré une direction Inclusion-Alternance afin d'enrichir le vivier de compétences pour le personnel ouvrier. En parallèle, une centaine d'étudiants en Projet de Fin d'Études et une centaine d'alternants, dont 30% de femmes, seront accueillis au sein des équipes. Un site internet sera aussi dédié au recrutement.

NGE ambitionne de créer sa propre Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion (ETTI) et s'engage à réaliser 10% des heures du chantier de l'A69 en insertion, sur le total prévisionnel du chantier, soit +135 000 heures.