

Promouvoir une culture de responsabilité sociétale forte

Pour rendre opérationnelle sa politique RSE, la rendre efficace et accroître ses effets sur le terrain, NGE mobilise et implique ses parties prenantes que sont les fournisseurs, les collaborateurs et les clients.

Nos enjeux et notre contribution aux ODD

NGE s'attache à insuffler et ancrer des valeurs et des comportements éthiques au sein de son écosystème. Faire progresser la responsabilité sociétale du Groupe nécessite une dynamique participative pour inciter les fournisseurs à s'engager dans des démarches responsables, assurer le respect des droits humains, garantir notre indépendance, satisfaire nos clients et soutenir des projets à impact.

↳ NOS ENJEUX, NOTRE VISION

La pertinence d'une démarche de responsabilité sociétale réside dans le dialogue et la construction avec ses parties prenantes. Notre ambition est de poursuivre en ce sens, d'aller plus loin en incarnant notre démarche, en étant proactif, pour fédérer davantage les acteurs et renforcer notre impact collectif sur la société. Les nouvelles générations, en particulier, y sont de plus en plus sensibles et notre enjeu est d'agir avec elles. NGE souhaite fiabiliser sa chaîne d'approvisionnement, assurer la satisfaction de ses clients grâce à des offres adaptées et éthiques.



↳ NOS AXES DE TRAVAIL

- Engager nos fournisseurs dans notre démarche d'achats responsables
- Sensibiliser et engager nos collaborateurs
- Satisfaire nos clients et proposer des solutions durables
- Soutenir des projets avec le Fonds Nouvelles Générations

Engager nos fournisseurs dans notre démarche d'achats responsables

La maîtrise de la chaîne d'approvisionnement est pour NGE un enjeu clé pour poursuivre son développement dans le respect des droits humains et la préservation de l'environnement. Le contexte inflationniste et la raréfaction de certaines matières premières challengent nos collaborations avec nos fournisseurs.

les émissions de GES. Les régions Ile-de-France et Auvergne-Rhône-Alpes ont signé un contrat cadre pour favoriser l'usage des biocarburants.

Intelligence artificielle

NGE développe une solution digitale nommée CONCRETE DISPATCH avec son partenaire FasFox. Véritable outil de gestion des bétons, cette application permet la gestion des formules, de la planification, la traçabilité et la fiabilisation des commandes et livraisons, du suivi qualité, du budget et des finances mais également de l'empreinte carbone.

Bases de vie éco-conçues

Pour des grands chantiers tels que l'A69 ou le tunnel Lyon-Turin, NGE s'est doté de bases de vie performantes. Classées RT 2012, les bungalows sont équipés de lumières LED, de récupérateurs d'eaux pluviales et de panneaux solaires, limitant ainsi leur dépendance énergétique.



↳ POLITIQUE ET MOYENS

Un comité achats responsables pilote le plan d'actions qui vise à accroître l'intégration de critères RSE dans les processus achats et à inciter les fournisseurs à entrer eux-mêmes dans cette boucle vertueuse.

Le Groupe déploie une charte d'engagements incluant le respect des droits fondamentaux, la réduction des impacts sociaux, environnementaux et éthiques. Les conditions générales d'achats incluent des clauses responsables. Les principaux fournisseurs sont encouragés à renseigner un questionnaire RSE.

↳ OBJECTIFS VISÉS

- Évaluer 1000 fournisseurs selon des critères RSE
- Confier 50% du CA achats aux fournisseurs signataires des Engagements Achats Responsables.

↳ ACTIONS PHARES

Évolution des contrats pour les véhicules et matériels

Concernant les locations de véhicules et de petits matériels, les contrats ont été mis à jour avec intégration de critères sur



1 015
fournisseurs évalués avec critères RSE*



87,5%
des acheteurs formés à la sous-traitance*

Sensibiliser et engager nos collaborateurs

Nos collaborateurs sont à la fois les ambassadeurs et les acteurs de notre démarche de responsabilité sociétale. Nous souhaitons les sensibiliser et les former sur des risques RSE pour accroître leur engagement et l'impact de nos actions.



↳ POLITIQUE ET MOYENS

NGE incite ses collaborateurs à partager propositions et initiatives pour les impliquer dans la démarche RSE.

Sur chaque projet, des 1/4h Environnement sont animés. Ils rappellent les enjeux issus de l'analyse environnementale à l'ensemble des équipes y compris les sous-traitants. Sur le volet de la cybersécurité, le Groupe a consolidé sa Politique de Sécurité du Système d'Information et sensibilise les collaborateurs.

Les ateliers RSE

NGE poursuit le déploiement de séances ludopédagogiques pour faire connaître la politique et la démarche RSE du Groupe. Un jeu créé en interne permet aux collaborateurs de s'approprier les enjeux et savoir comment passer à l'action. En 2022, ces ateliers ont été notamment animés lors des Journées Découvertes en France et à l'international pour les collaborateurs basés au Maroc, au Sénégal, en Côte d'Ivoire, en Arabie Saoudite, en Allemagne et au Royaume-Uni.

« Fallait y penser ! »

Dans son magazine interne, NGE met en avant des solutions imaginées par les collaborateurs pour améliorer la performance et les conditions de travail sur les chantiers. En Côte d'Ivoire, un système de traitement de l'eau a ainsi été mis en place pour assurer l'hydratation des équipes tout en limitant les déchets de bouteilles en plastique. De nouveaux équipements ont permis de ne pas appliquer le béton à genoux, limitant ainsi les troubles musculo-squelettiques. Toutes ces initiatives cultivent l'esprit entrepreneurial cher au Groupe.

↳ OBJECTIFS VISÉS

- Renforcer l'adhésion et l'engagement de tous
- 88% de déploiement du plan de protection face au risque cyber en 2023

↳ ACTIONS PHARES

Lutte contre les cybers attaques

NGE a déployé la plateforme Cyrius qui propose des coachings à la carte pour augmenter son niveau de sécurité. 3 000 collaborateurs ont participé. NGE publie régulièrement des sensibilisations dédiées à la sécurité informatique pour expliquer les procédures à suivre en cas de fraudes ou de tentatives d'usurpation d'identité.

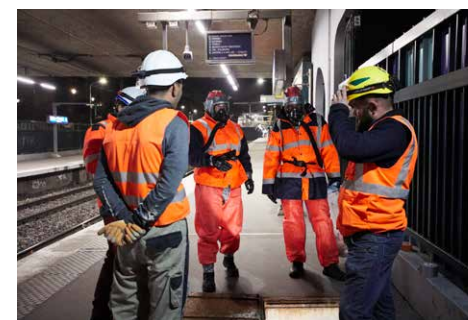


281

collaborateurs ont participé à un atelier découverte de la RSE en 2022

Satisfaire nos clients et proposer des solutions durables

Créer des relations durables avec nos clients, par la construction d'ouvrages de qualité et un dialogue continu, est un fondement de notre stratégie. Pour mesurer notre performance et anticiper les besoins futurs, nous réalisons des enquêtes de satisfaction auprès de nos clients.



90% des clients satisfaits par la qualité des travaux*



92% des clients satisfaits par le respect de la sécurité*



87% des clients satisfaits par le respect de l'environnement*

↳ POLITIQUE ET MOYENS

En écho à sa valeur fondatrice qu'est l'unité, NGE organise des équipes multimétiers pour être toujours plus proche des donneurs d'ordre, avec une vraie connaissance des besoins territoriaux, et offre un « guichet unique » aux demandes clients.

↳ OBJECTIFS VISÉS

- 80% des entités utilisatrices de l'outil digital de mesure de la satisfaction client en 2022
- Avoir 100% de nos clients prêts à retravailler avec NGE
- Proposer des projets répondant aux attentes sociétales de nos clients

↳ ACTIONS PHARES

L'écoute des clients et prescripteurs

En 2022, NGE a souhaité mettre à jour son analyse des enjeux matériels. Le Groupe a interrogé ses parties prenantes, en

France et à l'international, afin de mieux appréhender leurs attentes et intérêts sur les questions de responsabilité sociétale. 1581 acteurs de son écosystème ont répondu, dont 90 clients.

Adaptation aux nouvelles attentes

À l'heure de la transition numérique et écologique, nous répondons aux nouveaux besoins de nos clients par le développement d'activités comme les réseaux intelligents, la dépollution, la déconstruction, les travaux maritimes et fluviaux, etc. Plateforme numérique d'hypervision pour piloter les équipements publics, éco-conception de logements, solutions pour une mobilité décarbonée, démantèlement et modernisation d'ouvrages illustrent notre capacité à répondre et accompagner les défis de nos clients.

Salons des maires et des collectivités

NGE participe à différents salons, nationaux ou locaux, pour rencontrer ses clients, échanger sur leurs besoins et partager ses innovations et expertises. Cette année, la filiale Agilis a d'ailleurs reçu une distinction lors des victoires de l'investissement local à Nice, pour sa contribution à la construction d'un crapoduc. Ce projet a aussi été primé par le Cerema Méditerranée pour son innovation, sa réponse à l'adaptation au changement climatique et la mobilisation forte de la population locale.

Le Fonds de dotation Nouvelles Générations



À travers son Fonds Nouvelles Générations, NGE affirme sa responsabilité sociétale. Le Groupe mène et soutient des actions concrètes pour développer son impact en faveur de l'intérêt général et soutenir les initiatives des acteurs de son écosystème.

Sur le volet écologique, le soutien va vers des projets comme une conserverie solidaire et anti-gaspi en Ile-de-France, le don d'un bâtiment modulaire pour stocker du matériel vétérinaire au sein du centre de sauvegarde de la faune lorraine ou encore la dépollution de l'étang de Berre...

Soutien des initiatives des jeunes

En 2022, le fonds de dotation a lancé son 2^{ème} appel à projet étudiants destiné à encourager et récompenser les associations étudiantes. 8 projets lauréats ont pu compter sur une contribution financière. Les thématiques sont variées. Des missions humanitaires à l'éducation populaire, ces projets sont toujours des solutions concrètes à des besoins locaux. Les actions sont menées en réponse à des défis sociétaux contemporains : langue des signes, création d'un prototype utilisant la fibre de carbone et une pile à combustible à l'hydrogène pour participer au Shell Eco Marathon, etc. C'est également le cas des 62 futurs ingénieurs d'ISA BTP à Anglet qui, soutenus par le fonds, vont construire un centre de soins pour 3 000 à 5 000 personnes au Paraguay, dans le cadre de leur projet de fin d'études.

Insertion professionnelle

En 2022, le Fonds a renouvelé son soutien à l'École de la 2^{ème} chance de Marseille qui a pour mission d'assurer l'insertion sociale et professionnelle des jeunes adultes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire.



↳ POLITIQUE ET MOYENS

NGE a créé en 2019 un fonds de dotation pour mener à bien et financer des actions en faveur de l'intérêt général dans les domaines de l'éducation et de la protection de l'environnement. En matière d'éducation, le fonds agit pour la formation de la jeunesse, l'égalité des chances, l'insertion professionnelle et participe à la lutte contre le décrochage scolaire. Sur le volet environnemental, il est dédié à la sensibilisation et l'éducation des populations aux enjeux environnementaux, aux actions de protection de la nature et de la biodiversité. En 2022, ce sont 54 000 € qui ont été investis pour soutenir l'action d'associations ou d'organismes œuvrant en faveur de l'éducation ou de la protection de l'environnement, pour des actions de mécénat culturel et scientifique et pour aider la recherche et la formation dans ces domaines.

↳ ACTIONS PHARES

Les collaborateurs s'engagent

Suite à l'appel diffusé en interne fin 2021, le Fonds Nouvelles Générations a participé financièrement à 10 projets proposés par les collaborateurs, pour une enveloppe globale de 45 000 €.

Les collaborateurs ont porté des projets tournés vers l'international tels que la vulgarisation des sciences au Maroc, l'alphabétisation en Côte d'Ivoire, etc.



54 k€
versés aux
associations par
le Fonds Nouvelles
Générations

En synthèse

↳ RISQUES & dispositifs de prévention

CYBER CRIMINALITÉ

DPO et comité éthique
Plan stratégique de sécurisation des systèmes
Plan de sensibilisation des collaborateurs

NON CONFIRMITÉ EN MATIÈRE D'ÉTHIQUE DES AFFAIRES

Comité éthique
Code Éthique
Cartographie des risques de corruption
Dispositif d'évaluation des tiers
Dispositif d'alerte
Dispositif de contrôles comptables
Formation des collaborateurs exposés

FRAGILITÉ DE NOTRE CHAÎNE D'APPROVISIONNE- MENT

Engagements achats responsables et code éthique
Clauses RSE intégrées aux contrats d'achats
Évaluation des tiers
Procédure de médiation sociétal

DISSONANCE ENTRE DISCOURS RSE ET PRATIQUES

Ateliers de sensibilisation RSE
Évaluation indépendante
Dispositifs d'écoute de nos parties prenantes
Implication dans les réseaux RSE

↳ OBJECTIFS

50%
du CA achats avec
des fournisseurs signataires
de la charte NGE

88%
de déploiement du plan
de protection face
au risque cyber en 2023

100%
de nos clients prêts
à retravailler avec NGE

↳ INDICATEURS DE PERFORMANCE

41%
de CA confiés aux fournisseurs signataires*
+10% de fournisseurs signataires des
Engagements Achats Responsables sur 2021

68%
de déploiement du
plan de protection
face au risque cyber

97%
de nos clients
prêts à retravailler
avec NGE*

↳ PERSPECTIVES

La direction achats renforce son action en intégrant des critères RSE sur les familles d'achats stratégiques. NGE souhaite à moyen terme renforcer sa cyber sécurité en étant certifiée ISO 27001.

Le Groupe œuvre pour améliorer le suivi des dysfonctionnements et des non-satisfactions, en particulier sur le critère "environnement", auprès de ses clients.

Enfin, le Fonds Nouvelles Générations va sélectionner, dès 2023, les lauréats de son appel à projets national grands partenaires.