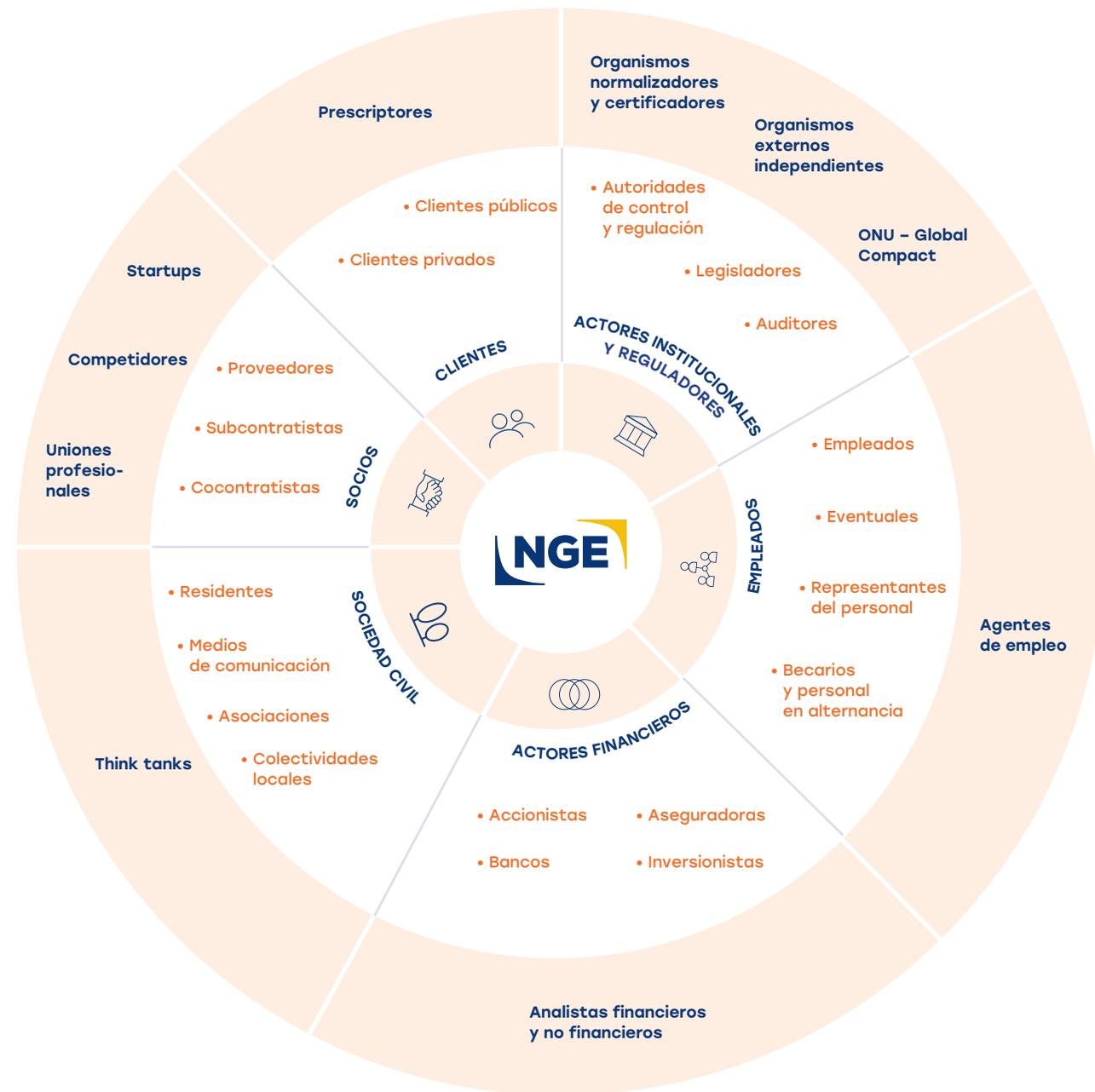


Escuchar y dialogar para construir juntos

Nuestra razón de ser: Construir juntos obras que cambien el mundo y de las que estemos orgullosos. En este sentido, nuestra actividad está orientada al servicio y la escucha de las necesidades e intereses de nuestros grupos de interés.

El diálogo que mantenemos con ellas es permanente, transparente y constructivo. Esto nos permite definir y perfeccionar nuestra estrategia, así como emprender acciones que tengan un impacto positivo concreto. Este diálogo nutre la reflexión y la orientación estratégica del Grupo, además de servir de base para la toma de decisiones.



MODALIDADES DE DIÁLOGO

OBJETIVOS PRINCIPALES DE LOS INTERCAMBIOS

NUESTROS EMPLEADOS 	<ul style="list-style-type: none"> • Diálogo social con los representantes del personal, CSE, convenios colectivos • Entrevistas profesionales, reuniones, intercambio 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la salud, la seguridad y las condiciones de trabajo • Atraer y fidelizar el talento e impulsar la carrera profesional
NUESTROS CLIENTES 	<ul style="list-style-type: none"> • Licitaciones, consultas • Encuesta de satisfacción 	<ul style="list-style-type: none"> • Escucharse la expectativas del cliente y medir su satisfacción
NUESTROS SOCIOS 	<ul style="list-style-type: none"> • Abastecimiento, licitaciones, consultas, mecanismos de seguimiento y evaluación • Reuniones e intercambios 	<ul style="list-style-type: none"> • Construir juntos obras de calidad • Cooperar en proyectos comunes y mantener la vista puesta en el futuro
LOS ACTORES FINANCIEROS 	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones con acreedores, inversores y accionistas • Análisis financieros y no financieros 	<ul style="list-style-type: none"> • Garantizar el rendimiento regular y sostenible del Grupo • Brindar información transparente, clara y completa
LOS ACTORES INSTITUCIONALES Y REGULADORES 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuentros con las instituciones • Participación en las consultas • Auditorías 	<ul style="list-style-type: none"> • Compartir cuestiones empresariales • Garantizar la aplicación de las mejores prácticas
LA SOCIEDAD CIVIL 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicados de prensa • Redes sociales y sitios web • Dispositivos de concertación 	<ul style="list-style-type: none"> • Dar visibilidad e información transparente, clara y completa sobre las actividades y los proyectos • Comprometerse colectivamente con causas de interés general